



ICT Beheerplan

2020 - 2024

Inhoud

Managementsamenvatting	3
Inleiding	5
1. Centrale ICT	6
2. Decentrale ICT	14
3. Projecten / Investeringsprogramma	19

Managementsamenvatting

Een ICT Beheerplan geeft een overzicht van de ICT gerelateerde kosten.
De tabellen in deze managementsamenvatting geven een overzicht van de kosten in meerjaren perspectief.

De exploitatiekosten zijn de structurele kosten, vaak voortvloeiend uit meerjarige contracten.
Een nadere verbijzondering staat uitgeschreven in de hoofdstukken Centrale ICT en Decentrale ICT.

Als onderlegger op het ICT Beheerplan zijn inventarisaties gemaakt van alle ICT componenten die in beheer zijn bij de gemeente Nieuwkoop. Om geen achterstallig onderhoud op te lopen zijn de onderdelen opgesomd in het overzicht "Vervangingsinvesteringen ICT centraal in beheer" en voorzien van een technisch en economische verantwoorde afschrijvingstermijn, zoals dit ook is opgenomen in het gemeentelijk afschrijvingsbeleid.

Voor dit ICT Beheerplan werd incidentele investeringen gevraagd, via dit ICT Beheerplan is er nu zicht op de meerjareninvesteringen die er nodig zijn om de huidige ICT in stand te houden, De investeringen worden uiteraard omgezet naar kapitaalslasten, in de tabel benoemd als "afschrijvingen".

In het laatste overzicht zijn de projecten benoemd die voortkomen als uitvoering van het Informatiebeleid en Informatiebeveiligingsbeleid. Eenmaal uitgevoerd zullen de exploitatielasten als gevolg van deze projecten stijgen, om dit duidelijk tot uiting te laten komen is dit in een aparte regel "Hogere Exploitatiekosten als gevolg van projecten" opgenomen.

Tabel 1 Overzicht exploitatie budgetten

Exploitatie							
Jaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Exploitatie budgetten	€ 2.017.621	€ 2.238.194	€ 2.485.283	€ 2.370.283	€ 2.313.368	€ 2.316.968	€ 2.316.968
Exploitatie budgetten Centraal			€ 1.795.685	€ 1.440.350	€ 1.463.850	€ 1.481.350	€ 1.495.850
Exploitatie budgetten Decentraal			€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069
Hogere exploitatiekosten als gevolg van projecten				€ 15.000	€ 24.000	€ 30.000	€ 49.800
Exploitatie totaal			€ 2.449.754	€ 2.109.419	€ 2.141.919	€ 2.165.419	€ 2.199.719
Verschil			-35.529	-260.864	-171.449	-151.549	-117.249

Tabel 2: Overzicht afschrijvingen en investeringen

Investerings en afschrijvingen							
Jaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Afschrijvingen	€ 135.053	€ 135.053	€ 109.488	€ 209.333	€ 254.150	€ 204.150	€ 204.150
Eenmalige investeringen			€ 527.545				
Totaal huidige begroting	€ 135.053	€ 135.053	€ 637.033	€ 209.333	€ 254.150	€ 204.150	€ 204.150
Afschrijvingen			€ 109.488	€ 260.383	€ 432.771	€ 348.934	€ 347.123
Eenmalige investeringen*			€ 527.545	€ 80.000	€ 200.000	€ 10.000	
Totaal beheerplan			€ 637.033	€ 340.383	€ 632.771	€ 358.934	€ 347.123
Vershil			0	131.050	378.621	154.784	142.973
Totaal verschil			-35.529	-129.814	207.172	3.235	25.724

Inleiding

Het beheerplan ICT 2020-2024 geeft inzicht in de financiële en projectmatige activiteiten die plaatsvinden in deze periode. Het plan beoogt de kosten die de gemeente maakt ten aanzien van ICT inzichtelijk en transparant te maken en deze te beheersen en voorspelbaar te maken. Het beheerplan is een uitvloeisel van het Informatiebeleidsplan en wordt jaarlijks geactualiseerd.

Dit beheerplan is tot stand gekomen door allereerst de projecten die voortvloeien uit het Informatiebeleid, wettelijke maatregelen, veranderende regelgeving en wensen van vakgroepen te inventariseren en te budgetteren. Daarnaast vloeien projecten voort uit grote vervangingstrajecten. Vooruitkijken in de ICT is echter lastig omdat de ontwikkelingen zo snel gaan.

Een ICT beheerplan is geen statisch beheerplan en zal periodiek worden aangepast. Ontwikkelingen als het Digitale Stelsel Omgevingswet, (voorgeschreven) doorontwikkeling op het gebied van elektronische dienstverlening, informatiebeveiliging, etc. vragen continue aanpassing van de ICT. De input voor dit plan komt vanuit de afdelingen van de gemeente. De kans bestaat dat er ICT technisch gezien projecten over het hoofd zijn gezien. Vandaar dat dit plan jaarlijks bijgehouden moet worden om up to date en in control te blijven.

In 2017 heeft de gemeente Nieuwkoop via een aanbesteding haar centrale ICT overgedragen aan een ICT dienstverlener. ICT onderdelen die gebruik maken van deze centrale ICT zijn in beheer van de gemeente Nieuwkoop. In uitvoering van het Informatiebeleid wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van Cloud- en SaaS-oplossingen, bij vervangingen en nieuwe toepassingen wordt hierop getoetst.

Het ontvlechten van de ICT omgeving compleet in eigen beheer, tot een ICT omgeving waarbij vanuit I&A de regie wordt gevoerd is complex.

De uitkomst van deze exercitie is een meerjarenplanning van alle investeringen en bijkomende uitgaven en inkomsten. Ook alle uitgaven en inkomsten met betrekking tot de reguliere exploitatie van I&A zijn geïnventariseerd en deze zijn in een nieuwe structuur ondergebracht.

Hoofdstuk 1 geeft een overzicht van de reguliere exploitatie, vervangingen en investeringen van de centrale ICT omgeving, zoals het ICT netwerk, generieke applicaties als Microsoft Office, generieke database, ICT apparatuur, dienstverlening voor onderhoud van de centrale omgeving, etc.

Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van de reguliere exploitatie, vervangingen en investeringen van de product-gerelateerde ICT onderdelen, zoals applicaties, koppelingen specifieke databases, etc.

Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van investeringen, projecten in uitvoering van nieuw beleid, aangepaste wetgeving, uitvoering van richtlijnen zoals bijvoorbeeld de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). De investeringen benoemd in Hoofdstuk 3 hebben doorwerking naar Hoofdstuk 1 en 2 als de aangepaste ICT onderdelen in stand moeten worden gehouden.

Uitgangspunt voor Hoofdstuk 2 is dat het productverantwoordelijke organisatieonderdeel het eigenaarschap heeft van het betreffende ICT onderdeel. De betreffende leidinggevende draagt zorg voor contractbewaking en functioneel beheer. Om hier goede uitvoering aan te kunnen geven worden budgetten voor de betreffende ICT onderdelen ondergebracht binnen de producten.

In uitvoering van de BIO dient iedere wijziging op deze onderdelen centraal te worden voorgelegd en te worden beoordeeld op inkoopaspecten, privacy-voorschriften (o.a. AVG) risico's, toetsing op ICT-standaarden, uitvoerbaarheid door de ICT-partner, etc. Dit wijzigingsproces maakt onderdeel uit van de ICT bedrijfsvoering.

1. Centrale ICT

Tabel 3: Exploitatie centrale ICT (structurele kosten)

Centrale ICT I&A, afdeling Bedrijfsvoering							
Omschrijving	Grootboeknr.	Categorienr.	2020	2021	2022	2023	2024
Software- en Automatiserings-contracten	4620502	438020	€ 330.950	€ 335.950	€ 340.950	€ 345.950	€ 350.950
Doorrekening nieuwe contractkosten uit informatiebeveiliging *				€ 54.000	€ 69.000	€ 78.000	€ 84.000
ICT-infrastructuur	4620502	438023	€ 145.250	€ 155.000	€ 155.000	€ 155.000	€ 155.000
Hardware	4620502	438036	€ 18.700	€ 18.700	€ 18.700	€ 18.700	€ 18.700
Investerings < €25.000,-	4620502	438063	€ 57.250	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Helpdesk/ incl. inhuur expertise	4620502	438038	€ 470.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Overige diensten	4620502	438058	€ 199.000	€ 199.000	€ 199.000	€ 199.000	€ 199.000
I&A contract PQR vaste kosten	4620502	438070	€ 387.200	€ 390.000	€392.500	€395.000	€397.500
I&A contract PQR extra diensten	4620502	438071	€ 30.000	€ 50.000	€50.000	€50.000	€50.000
I&A inhuur expertise/calamiteiten	4620502	438072	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
I&A social intranet	4620502	438073	€ 8.500	€ 8.500	€ 8.500	€ 8.500	€ 8.500
Informatiebeveiliging	4620502	438062	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000
Telefonie – vast	4620503	438049	€ 55.635	€56.000	€57.000	€58.000	€59.000
Telefonie – mobile	4620503	438109	€ 13.200	€ 13.200	€ 13.200	€ 13.200	€ 13.200

Informatisering en Automatisering

Software- en automatiseringscontracten

Op deze post staan de contractkosten van software, de applicaties die in gebruik zijn en de automatiseringscontracten. In de tabel staat onder deze post de doorrekening nieuwe contractkosten. Dit zijn kosten die na het eerste implementatiejaar door vloeien naar de exploitatie.

Doorrekening nieuwe contractkosten

De kosten in het eerste jaar van een project worden toegerekend aan het betreffende project. Na het eerste jaar komen de contractkosten/structurele kosten bij de exploitatie. Om een inzicht te geven in de toename van deze kosten is de post “doorrekening nieuwe contractkosten” toegevoegd aan het exploitatieoverzicht.

Infrastructuur 46205 – 438023

De ICT infrastructuur bestaat uit het geheel aan bekabeling, datalijnen (o.a. internet, Gemnet) noodstroomvoorziening, netwerkcomponenten, Wi-Fi voorziening en ICT-ruimtes.

Op deze post worden de structurele kosten van de datalijnen geboekt.

Hardware 46205 – 438036

Op deze post worden de structurele kosten geboekt voor huur en onderhoud hardware, zoals bijvoorbeeld de A0 plotter en verbruiksmaterialen.

Investerings <25K 4620502 – 438063

Op deze post worden incidentele vervangingen en/of uitbreidingen geboekt, bijvoorbeeld vervangen van apparatuur die defect raakt waarvan de reparatiekosten hoog zijn, uitbreiding van apparatuur bij (tijdelijke) uitbreiding, of incidentele vervanging of aanschaf i.v.m. gewijzigde techniek.

Vaste telefonie 4620503 – 438049

De gemeente Nieuwkoop heeft als centrale een Anywhere oplossing aangevuld met Skype for Business, beide gehost bij KPN. Over de panden heen zijn nog enkele vaste telefonie punten. De gemeente Nieuwkoop heeft ingeschreven op de door de VNG uitgeschreven aanbesteding GT Connect. Na afloop van het huidige contract met KPN (medio 2021) wordt overgegaan op de oplossing van GT Connect.

Mobiele telefonie 4620503 – 438109

De gemeente Nieuwkoop heeft ingeschreven op de door de VNG uitgeschreven aanbesteding GT Mobiele communicatie. Hierbij zijn zeer aantrekkelijke tarieven bedongen.

De mobiele abonnementen bestaan uit simkaarten voor de smartphones van medewerkers en simkaarten voor speciale toepassingen.

Diensten

De gemeente Nieuwkoop heeft ICT beheer en ICT ondersteuning op onderdelen uitbesteed.

ICT Beheer 4620502 – 438070

Het centrale ICT netwerk wordt beheerd door PQR, het contract hiervoor is Europees aanbesteed. Via dit contract heeft de gemeente Nieuwkoop de beschikking over een ICT netwerk, inclusief beheer en licenties van (besturings-)software.

Aanpassing van dit contractbedrag kan plaatsvinden op basis van resources als aantal netwerkaccounts, onderhoud van virtuele en fysieke werkplekken, opslagcapaciteit, etc.

Request for Change (RFC's) 4620502 – 438071

Als ICT onderdelen als applicaties, koppelingen, netwerkverbindingen, etc. op het ICT netwerk moeten worden aangepast kan de ICT partner op basis van het afgesloten contract en een goedgekeurde RFC (Request for Change) kosten in rekening brengen.

Dit geldt ook als onderdelen op het netwerk end-of-life worden verklaard door bijvoorbeeld Microsoft of Oracle. Ketenafhankelijkheid leidt tot een update of upgrade van applicaties, de kosten voor de updates en upgrades brengt de ICT leverancier additioneel in rekening.

Overige diensten 4620502 – 438058

Voor beheer van specifieke ICT onderdelen die op de centrale ICT omgeving zijn geplaatst is specifieke kennis nodig. Vanuit de regiegedachte zijn deze onderdelen in beheer gegeven van partners. Een overzicht van de onderdelen die onder deze kostenpost vallen o.a.:

- Beheer- en releasemanagement en hostingkosten van de gegevensmakelaar (basisregistratie Personen, BAG, etc.) en de koppeling met de landelijke voorziening.
- Beheer van de Oracle database
- Beheer van de AS400, een mid-range computer voor het financiële systeem
- Aanpassingen op ICT onderdelen, niet in beheer van PQR (TopDesk, iWriter, etc.)

Helpdesk en Inhuur Expertise 4620502 – 438038

Vanuit de regiefunctie van I&A is regelmatig in te huren expertise noodzakelijk. Complexe trajecten waarbij ketenafhankelijkheid is, specifieke kennis op ICT gebied, projectbegeleiding, vertaling van de door te voeren aanpassingen naar ICT oplossingen naar uit te voeren roadmaps, etc.

Inhuur Expertise bij calamiteiten 46205 – 438072

De praktijk leert dat expertise op onderdelen per direct nodig kan zijn, bijvoorbeeld ingeval van een calamiteit, een security issue of een op te lossen issue waarbij de Service Level Agreement (SLA) niet dekkend is.

Sociaal Intranet 4620502 – 438073

Voor interne communicatie wordt gebruik gemaakt van Microsoft SharePoint/Office 365. Het beheer van de tenant, de Microsoft container waar de online service zijn opgeslagen, is uitbesteed aan WinVision.

Informatiebeveiliging 4620502 – 438062

Voor informatiebeveiliging is er in 2020 eenmalig een groter budget beschikbaar in verband met de invoering van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). In de jaren die volgen staat er een vast budget om te kunnen blijven investeren in informatiebeveiliging.

Vervangingsinvesteringen ICT centraal in beheer

Tabel 4: Vervanging/investeringen centrale ICT

Vervangingsinvesteringen								
Omschrijving	Investerings- bedrag	Jaar van investering	Afschr. termijn	2020	2021	2022	2023	2024
Telefoon – Android Mobiel (2017)	€ 79.545	2017	2 jaar	€ 100.000		€ 100.000		€ 100.000
Telefoon – IOS Mobiel (2020)	€ 2.081	2020	2 jaar	€ 2.100		€ 2.500		€ 2.500
Tablets	€ 8.044	2018	4 jaar			€ 10.000		
Vaste telefonie			5 jaar			€ 5.000		
GT Vaste communicatie – GGI			5 jaar		€ 5.000			
Laptops Elite X360	€ 357.431	2017	4 jaar		€ 400.000			
Laptops AutoCad	€ 13.722	2019	4 jaar				€ 15.000	
Laptops voor specifieke doeleinden			4 jaar		€ 10.000			
Dockingstations	€ 37.195	2017	4 jaar		€ 40.000			
Mini PC's	€ 15.400	2018	4 jaar			€ 20.000		
Mini PC's NUC tbv presentatieschermen			4 jaar			€ 10.000		
Desktops			5 jaar		€ 5.000	€ 20.000		
Monitoren	€ 46.048	2017	5 jaar				€ 50.000	
Headsets t.b.v. IP telefonie		2017	7 jaar				€ 15.000	
Presentatieschermen Vergaderruimtes	€ 20.000	2018	7 jaar					€ 20.000
Presentatieschermen Nw raadszaal + commissiekamer	€ 15.000		7 jaar		€ 15.000			
Wifi accespunts			5 jaar		€ 35.000			
Bekabeling	€ 170.000		15 jaar				€ 200.000	
Netwerkkomponenten ICT ruimtes	€ 100.000	2018	5 jaar				€ 100.000	
Netwerkkomponenten op locatie			5 jaar			€ 10.000		
ICT ruimtes			7 jaar		€ 10.000			
UPS ICT ruimtes			5 jaar		€ 7.500			
Printers klein			5 jaar		€ 5.000			

Afschrijvingsbeleid

In tabel 2 is weergegeven welke hardware centraal in beheer is. De gemeente Nieuwkoop hanteert hierbij afschrijvingsbeleid, dit is hieronder weergegeven.

Tabel 5: Afschrijvingsbeleid

Omschrijving	Afschrijvingstermijn (in jaren)
Desktops / thin cliënts	5
Convertibles / ultrabooks	4
Smartphones	2
Tablets	4
Netwerkkomponenten	5
Servers	5
Bekabeling	15
Presentatieschermen	7

Bij het bepalen van een afschrijvingstermijn wordt rekening gehouden met technisch en economische afschrijving.

Smartphones worden voorzien van Android besturingssysteem.

Bij de aanschaf wordt niet het nieuwste model gekozen, dit scheelt behoorlijk in de prijs.

De korte afschrijvingstermijn wordt bepaald door intensief gebruik van smartphones, apps die meer resources vragen van smartphones en de mate waarin securityupdates worden uitgebracht voor oudere versies van Android

Applicaties ontwikkelen zich door en houden rekening met de huidige ICT capaciteit van onderliggende hardware.

Op apparatuur zoals wifi-accesspoints wordt firmware geplaatst met protocollen om veilig te kunnen werken. Als een dergelijk protocol niet kan worden geplaatst op een wifi-accesspoint ben je genooddakt tot vervanging over te gaan, omdat sommige nieuwe apparatuur anders geen contact meer kan maken omdat deze de nieuwe protocollen vereist.

Mobiele apparatuur valt ook technisch gezien uit, het is niet altijd mogelijk om nog oudere modellen te verkrijgen. De apparatuur wordt voorzien van één installatie-image, het bijhouden van meerdere images is beheersmatig onwenselijk en ook duur.

Issues wordt opgelost voor één standaard, het komt voor bij meerdere standaard dat een issue wordt opgelost voor type A, maar dat daardoor een issue ontstaat voor type B. Om met één standaard te blijven werken is periodieke vervanging nodig.

Netwerkbekabeling wordt ook steeds meer belast, er gaat veel meer data over de lijnen als 10 jaar geleden. Daarom zal op enig moment de huidige verouderde bekabeling moeten worden vervangen.

Routers en Switches moeten samen werken met Workgroupswitches, deze apparatuur is essentieel voor de goede werking van het netwerk en ook hiervoor geldt dat deze onderdelen worden voorzien van firmware met beveiligingsvoorzieningen, te lang met oude modellen heeft risico's

Het vervangingsplan hanteert de afschrijvingstermijnen om er voor te zorgen dat een vervanging mogelijk is, bij iedere vervanging wordt uiteraard getoetst of de vervanging nodig is. Daar waar er geen bezwaar is om nog een jaartje langer door te draaien zal uiteraard gekozen worden om dit te doen.

P&O

Team I&A maakt onderdeel uit van de afdeling Bedrijfsvoering. In de personeelsbegroting zijn de volgende fte's opgenomen:

Tabel 6: I&A formatie

I&A	
Functie	Fte
Teamleider Informatisering & automatisering	1,00
Junior Adviseur I&A	1,00
Functioneel beheerder	1,00
Senior Adviseur I&A	1,00
Informatiebeveiliging	1,00
Gegevensmanager	1,00
Medewerker Servicepunt ICT	1,00
Totaal	7,00

De Teamleider I&A is de accountmanager voor PQR, de ICT leverancier die het centrale ICT netwerk beheert.

Informatisering

De eenheid informatisering is belast met het managen van de informatiehuishouding. Deze eenheid bestaat uit:

- De senior adviseur I&A: vertaling landelijke ontwikkelingen en trends naar beleid en projecten. Regie en sturing bij uitvoering van projecten. De senior adviseur bewaakt de informatiearchitectuur.
- De junior adviseur I&A: assisteren van de senior adviseur. Staat in contact met de functioneel beheerders van applicaties. De junior adviseur begeleidt aanvragers van wijzigingsverzoeken en is projectleider voor doorvoeren van een aantal ICT-projecten.
- De Gegevensmanager: bewaking van de gegevenshuishouding. Toezicht op goed beheer van de gegevens, advisering over uitwisseling van gegevens. Het aanspreekpunt voor de beheerders van Basisregistraties en de partij die het functioneel beheer uitvoert van de gegevensmakelaar(s).

Informatiebeveiliging

De eenheid Informatiebeveiliging bestaat uit één fte: de medewerker Informatiebeveiliging. Informatiebeveiliging is niet alleen ICT, maar gaat verder. De medewerker heeft regie op de uitvoering van de jaarlijkse ENSIA audit. Vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid worden richtlijnen voorgeschreven die vanuit de coördinatie van de medewerker Informatiebeveiliging moeten worden geïmplementeerd. De bewustwording dat Informatiebeveiliging niet alleen een technische uitdaging is, maar vooral gaat om bewust handelen, is een belangrijk onderdeel van deze functie.

Servicepunt ICT

De eenheid Servicepunt ICT is thans twee fte, maar wordt uitgevoerd door drie medewerkers:

- De Functioneel Beheerder TopDesk: het zorgdragen voor inrichting van de ITIL applicatie, waarbij aanvragen en meldingen procesmatig worden afgehandeld. De vanuit de BIO verplicht voorgeschreven registratie van applicaties en ICT middelen maakt onderdeel uit van dit beheer.
- De Medewerker Servicepunt ICT: uitvoering van werkplekbeheer en service bieden voor alle ICT middelen die niet binnen het contract vallen. De medewerker biedt ondersteuning op alle locaties van de gemeente en is daarom veel onderweg. Ook het beheer van certificaten, domeinregistraties, e-herkenningsmiddelen, etc. wordt verzorgd door de Medewerker Servicepunt ICT.

- De tweede Medewerker Servicepunt ICT: bemanning van het Servicepunt ICT. Nieuwe medewerkers van de gemeente ontvangen ingerichte ICT apparatuur en vertrekkende medewerkers leveren deze apparatuur weer in. Het Servicepunt ICT is de vraagbaak voor medewerkers als het voor hen onduidelijk is waar ze moeten zijn. Medewerkers van PQR en andere ICT leveranciers schakelen met het Servicepunt ICT in geval er ondersteuning op locatie geboden moet worden. Op verzoek van de locatie Nieuwveen wordt één dagdeel per week service op de locatie Nieuwveen geboden. De tweede Medewerker Servicepunt ICT is ook de achtervang voor de Functioneel Beheerder TopDesk.
Voor deze functie is geen fte beschikbaar. Deze wordt thans ingevuld voor 32 uur via inhuur.

De inrichting van het Servicepunt ICT is gedaan vanuit de behoefte van de organisatie. Geen centraal punt voor ICT ondersteuning resulteerde namelijk in onvrede vanuit de organisatie. Sinds de komst van het Servicepunt ICT is deze onvrede grotendeels verdwenen.

De functies Senior Adviseur I&A en Gegevensmanager zijn niet ingevuld. Een drietal medewerkers zijn in 2019 bij team I&A vertrokken, de huidige arbeidsmarkt maakt invulling van deze functies een behoorlijke uitdaging. Via inhuur wordt de continuïteit thans geborgd. Dekking hiervoor vindt deels plaats vanuit bestaande vacature gelden.

Informatiebeveiliging

Om stappen te zetten op het gebied van informatiebeveiliging en te kunnen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, is er een groter vast budget voor informatiebeveiliging nodig om grotere projecten en investeringen te kunnen starten. Budget is nodig om bewustwordingsacties uit te zetten, tools als een ISMS en een wachtwoordenkluis te introduceren en GGI-Veilig producten en diensten af te kunnen nemen. De verhoging van het budget informatiebeveiliging is opgenomen in het exploitatieoverzicht.

Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is de opvolger van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). De BIO is het geldend normenkader voor informatiebeveiliging. Het doel is om door middel van een basisniveau informatiebeveiliging digitaal weerbaar te worden en te blijven. Vanuit dit normenkader hebben we als gemeente Nieuwkoop te maken met verplichte maatregelen om het basisniveau informatiebeveiliging te verhogen. Hieronder een overzicht van een aantal maatregelen die op ons af komen waar investeringsbudget voor nodig is:

- Information Security Management System (ISMS)-tool.
- Veilig e-mailen.
- Wachtwoordenkluis.
- Role Based Access Control (RBAC)-systeem.
- Netwerkbeveiliging (zie ook GGI-Veilig perceel 2).
- Mobile Device Management (MDM) / Mobile Application Management (MAM).

ENSIA

Jaarlijks wordt de gemeente Nieuwkoop geaudit voor de ENSIA-verantwoording. De audit van de DigiD-aansluitingen, het beoordelen van de Third Party Memorandum (TPM) van Suwinet, het beoordelen van de collegeverklaring en de markering van de stukken, het opstellen van het assurancerapport en het dossieropbouw maken hier allemaal onderdeel van uit.

GGI-Veilig

De gemeente Nieuwkoop heeft zicht ingeschreven voor alle drie de percelen van GGI-Veilig:

- Perceel 1: SIEM/SOC (monitoring en response).
- Perceel 2: Aanvullende security producten en diensten.
- Perceel 3: Security expertise services

We zijn niet verplicht om de producten en diensten (allemaal) af te nemen. Echter, als we ervoor kiezen om producten en/of diensten uit de percelen af te nemen, zijn we wel verplicht om dit via GGI-Veilig te doen.

2. Decentrale ICT

In onderstaande tabellen zijn de decentrale ICT-kosten (indien van toepassing) per team uiteengezet voor de jaren 2020 tot en met 2024. De ICT kosten van het team I&A zijn hier niet in opgenomen. Deze zijn terug te vinden in tabel 1: “*Exploitatie centrale ICT (structurele kosten)*”. In Tabel 11 is een overzicht van de totale structurele decentrale ICT-kosten te vinden.

Tabel 7: ICT afdeling Publiekszaken

Decentrale ICT Publiekszaken (PUZA)								
Afdeling	Team	Grootboek-nummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal PUZA Burgerzaken	Burgerzaken	4380102	438020	€ 90.115	€ 90.115	€ 90.115	€ 90.115	€ 90.115
Totaal PUZA FLO	Fysieke Leefomgeving	4070299	438020	€ 80.000	€ 80.000	€ 80.000	€ 80.000	€ 80.000
Totaal PUZA COMM	Communicatie	4400105	438020	€ 65.120	€ 65.120	€ 65.120	€ 65.120	€ 65.120
Totaal PUZA Secretariaat	Secretariaat	4010108	438020	€ 19.560	€ 19.560	€ 19.560	€ 19.560	€ 19.560
Totaal PUZA				€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795

Tabel 8: ICT afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling

Decentrale ICT Maatschappelijke Ontwikkeling (MO)								
Afdeling	Team	Grootboek-nummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal MO WMO	Wet Maatschappelijke Ontwikkeling	4210599	438020	€ 18.599	€ 18.599	€ 18.599	€ 18.599	€ 18.599
MO	Zwem	4280110	438020	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
		4280111	438020	€ 5.822	€ 5.822	€ 5.822	€ 5.822	€ 5.822
		4280113	438020	€ 1.140	€ 1.140	€ 1.140	€ 1.140	€ 1.140
Totaal MO Zwem	Zwembad			€ 8.062	€ 8.062	€ 8.062	€ 8.062	€ 8.062
Totaal MO				€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661

Tabel 9: ICT Beheer Openbare Ruimte

Decentrale ICT Beheer Openbare Ruimte (BOR)								
Afdeling	Team	Grootboek-nummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
BOR	Werk & Uitvoering	4620701	438020	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040
		4612291	438020	€ 34.841	€ 34.841	€ 34.841	€ 34.841	€ 34.841
Totaal BOR W&U	Werk & Uitvoering			€ 36.880	€ 36.880	€ 36.880	€ 36.880	€ 36.880
BOR	Beheer	4220197	438020	€ 14.500	€ 14.500	€ 14.500	€ 14.500	€ 14.500
		6602199	438020	€ 25.804	€ 25.804	€ 25.804	€ 25.804	€ 25.804
		4140399	438020	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
		4630399	438020	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500
		4110111	438020	€ 13.873	€ 13.873	€ 13.873	€ 13.873	€ 13.873
		4160302	438020	€ 1.180	€ 1.180	€ 1.180	€ 1.180	€ 1.180
Totaal BOR Beheer	Beheer			€ 63.857	€ 63.857	€ 63.857	€ 63.857	€ 63.857
Totaal BOR Buitendienst	Buitendienst	4110104	438020	€ 6.658	€ 6.658	€ 6.658	€ 6.658	€ 6.658
Totaal BOR T&H	Toezicht & Handhaving	4460199	438020	€ 7.690	€ 7.690	€ 7.690	€ 7.690	€ 7.690
Totaal BOR				€115.085	€115.085	€115.085	€115.085	€115.085

Tabel 10: ICT afdeling Bedrijfsvoering

Decentrale ICT Bedrijfsvoering (BV)								
Afdeling	Team	Grootboek-nummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal BV FIN	Financiën	4030299	438020	€ 126.762	€ 126.762	€ 126.762	€ 126.762	€ 126.762
Totaal BV DFD	Documentaire Facilitaire Dienstverlening	4620499	438020	€ 64.353	€ 64.353	€ 64.353	€ 64.353	€ 64.353
Totaal BV P&O	Personeel & Organisatie	4620399	438020	€ 50.816	€ 50.816	€ 50.816	€ 50.816	€ 50.816
Totaal BV				€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931

Tabel 11: ICT afdeling Ruimtelijke Ordening & Grondbedrijf

Decentrale ICT Ruimtelijke Ordening & Grondbedrijf (RO&G)								
Afdeling	Team	Grootboeknummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
RO&G	Ruimte & Economie	4080199	438020	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931
Totaal RO&G				€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931

Tabel 12: ICT Griffie

Decentrale ICT Griffie								
Afdeling	Team	Grootboek-nummer	Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal Griffie		4010108	438020	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666
Totaal Griffie				€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666

Tabel 13: Totale structurele decentrale ICT kosten

Structurele kosten decentrale ICT Totaal					
Afdeling	2020	2021	2022	2023	2024
PUZA	€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795	€ 254.795
MO	€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661	€ 26.661
BOR	€ 115.085	€ 115.085	€ 115.085	€ 115.085	€ 115.085
BV	€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931	€ 241.931
RO&G	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931	€ 3.931
Griffie	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666	€ 11.666
Totaal	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069

3. Projecten / Investeringsprogramma

In dit hoofdstuk worden de projecten voor de komende tijd weergegeven. De systematiek van de gemeente Nieuwkoop is dat voor projecten investeringen worden aangevraagd. Deze investeringen kunnen worden aangevraagd op basis van geschatte bedragen, ofwel ramingen. Onderstaand worden de projecten benoemd, inclusief: omschrijving, eigenaar (afdeling/team), startjaar, status en raming.

Bij investeringen geldt dat de eenmalige kosten + contractkosten van het eerste jaar op worden genomen als het investeringsbedrag. De doorlopende vaste kosten worden vanaf het tweede jaar opgenomen in de exploitatie.

Omgevingswet (DSO)																	
Omschrijving	Voor de nieuwe Omgevingswet moeten de volgende zaken worden georganiseerd: 1. Implementeren software voor ondersteuning van de Omgevingswet ter ondersteuning van de nieuwe wettelijke taken en aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). 2. Borgen van het beheer van de huidige Wro-planvoorraad, gedurende de overgangstermijn moet de beheerssoftware voor ruimtelijke Wro-plannen gecontinueerd worden.																
Eigenaar	PUZA, RO&G en BOR																
Startjaar	2020																
Status	Gestart																
Raming	Jaarlijkse kosten: <table> <tr> <td>Rx.Mission</td><td>€ 70.000,-</td></tr> <tr> <td>Rx.Base</td><td>€ 14.900,-</td></tr> <tr> <td>Rx.Zone</td><td>€ 12.750,-</td></tr> <tr> <td>Totaal:</td><td>€ 97.650,-</td></tr> </table> Eenmalige kosten: <table> <tr> <td>Rx.Mission</td><td>€ 38.000,-</td></tr> <tr> <td>Rx.Base</td><td>€ 20.305,-</td></tr> <tr> <td>Rx.Zone</td><td>€ 13.490,-</td></tr> <tr> <td>Totaal:</td><td>€ 71.795,-</td></tr> </table> De jaarlijks structurele kosten zijn nog niet belegd bij de desbetreffende teams. Deze kosten zijn daarom nog niet opgenomen in de tabellen in hoofdstuk 1 en 2. Wanneer het belegd is zal het verwerkt worden in het beheerplan.	Rx.Mission	€ 70.000,-	Rx.Base	€ 14.900,-	Rx.Zone	€ 12.750,-	Totaal:	€ 97.650,-	Rx.Mission	€ 38.000,-	Rx.Base	€ 20.305,-	Rx.Zone	€ 13.490,-	Totaal:	€ 71.795,-
Rx.Mission	€ 70.000,-																
Rx.Base	€ 14.900,-																
Rx.Zone	€ 12.750,-																
Totaal:	€ 97.650,-																
Rx.Mission	€ 38.000,-																
Rx.Base	€ 20.305,-																
Rx.Zone	€ 13.490,-																
Totaal:	€ 71.795,-																

Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI)	
Omschrijving	Aansluiting op de GGI: een veilige samenhangende digitale infrastructuur waardoor samenwerken tussen gemeenten en overheden beter, veiliger en gemakkelijker wordt.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2021
Status	Open
Raming	Eenmalig: € 30.000,-

GT Connect	
Omschrijving	Het verbeteren van de flexibele bereikbaarheid en het aanpassen van onze communicatiemogelijkheden aan de moderne technische mogelijkheden. Uitbreiden functionaliteiten t.b.v. TIC en communicatiemiddelen op de werkplek. Met GT Connect biedt VNG Realisatie een dienst waarmee de afhandeling van spraakverkeer wordt verzorgd.
Eigenaar	PUZA
Startjaar	2020
Status	Open
Raming	Eenmalig € 35.000,- Maandelijks € 3.500,-

Zaakgericht werken	
Omschrijving	De wereld verandert en wij veranderen mee. Onze klanten verwachten in deze tijd en overheid die modern, snel en op basis van juiste informatie handelt en besluit. Zaakgericht werken is nodig om efficiënt en effectief samen te werken met burgers en bedrijven, gericht informatie te delen met ketenpartners en een actueel en compleet beeld te krijgen voor beleidsbeslissers. Dit lukt alleen als iedereen informatie digitaal, gestructureerd (zaakgericht) en op één plaats opslaat (het zaaksysteem). In 2020 leggen we met Nieuwekoop Digitaler hiervoor gemeente breed het fundament. In de jaren daarna bouwen we dit uit. Leidend daarbij zijn onze uitgangspunten voor zaakgericht werken.
Eigenaar	PUZA
Startjaar	2020
Status	Gestart
Raming	Eenmalig € 375.000,- Maandelijks € 6.000,- Het maandelijks bedrag is een raming voor de maandelijks kosten van het zaaksysteem.

Kennisbank	
Omschrijving	Een kennisbank is het systeem dat toegang biedt tot Vraag-Antwoordsystemen en databanken. Met die content geven medewerkers van bijvoorbeeld het TIC het snelst en gemakkelijkst antwoord op binnenkomende vragen.
Eigenaar	PUZA
Startjaar	2020
Status	Open
Raming	Eenmalig € 35.000,- Jaarlijks Nog niet geraamd

Gemnet	
Omschrijving	Gemnet is een extra beveiligd netwerk waar specifiek overheidsdataverkeer op plaatsvindt. Inmiddels is ook het GGI (Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur) beschikbaar. Dit netwerk wordt voor diverse samenwerkingen tussen gemeenten en andere overheden ingezet, aansluiting is verplicht. Het GGI netwerk vervangt op termijn de dienstverlening van Gemnet, zolang beide netwerken nog noodzakelijk zijn er dubbele kosten.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2007
Status	Lopend
Raming	Maandelijks € 625,-

GT Vaste Communicatie	
Omschrijving	De gemeente Nieuwkoop heeft deelgenomen aan de door de VNG uitgeschreven aanbesteding GT Vaste Communicatie (GT Vast), bij afloop van een contract van datalijnen worden bestaande datalijnen overgezet naar het GT Vaste Communicatie contract.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2022
Status	Open
Raming	€ 170.000,-

Mobile Device Management (MDM) / Mobile Application Management (MAM)	
Omschrijving	MDM draait om het beheer van alle mobiele apparaten die binnen de gemeente Nieuwkoop in omloop zijn, zoals smartphones, laptops en tablets. Het beheer van de instellingen, gebruikersrechten en beveiligingsbeleid gebeurt allemaal vanaf één centraal punt. MAM draait om het beheer van de software op alle mobiele apparaten die binnen de gemeente Nieuwkoop in omloop zijn. Zo kunnen de mobiele apparaten opgedeeld worden in een zakelijke en privé-omgeving, om te voorkomen dat bedrijfsgegevens weglekken tijdens privégebruik van de apparatuur.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2020
Status	In onderzoek
Raming	PM

GT-Print	
Omschrijving	De gemeente Nieuwkoop heeft deelgenomen aan de door de VNG uitgeschreven aanbesteding GT-Print. Producten en diensten rondom printen, kopiëren en scannen voor de werkplekomgeving is de doelstelling van het project GT-Print.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2020
Status	Open
Raming	Eenmalig € 2.000,-

Veilig e-mailen	
Omschrijving	Veilig e-mailen is onder andere een project uit de BIO, maar ook uit de AVG, de NTA 7516 en de Wvrgg. Het doel is om persoonsgegevens en andere gevoelige gegevens per e-mail veilig te verzenden.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2020
Status	Gestart
Raming	Eenmalig € 1.250,- Jaarlijks € 14.400,-

ISMS-tool	
Omschrijving	Een ISMS is een Information Security Management System. Dit is een continu en interactief proces, gebaseerd op de PDCA-cyclus. Er zijn diverse tools beschikbaar om meer grip te krijgen op het proces rondom informatiebeveiliging.
Eigenaar	Adviseur Informatiebeveiliging / CISO
Startjaar	2020
Status	Nog niet gestart
Raming	Eenmalig € 7.500 Jaarlijks € 15.000

RBAC-systeem	
Omschrijving	Als onderdeel van het verbeteren van het proces logische toegangsbeveiliging is een investering op het vlak van automatisering mogelijk. Het gaat hier om een softwarepakket m.b.t. Role-Based Access Control (RBAC), welke geplaatst kan worden tussen de kernregistratie medewerkers (het eHRM-systeem van P&O Motion) en de Active Directory (PQR).
Eigenaar	I&A
Startjaar	2021
Status	Nog niet gestart
Raming	PM

Pentesten	
Omschrijving	Een pentest beschermt een organisatie door computersystemen te toetsen op kwetsbaarheden, waarbij daadwerkelijk gekeken wordt of er ingebroken kan worden op deze systemen.
Eigenaar	Adviseur Informatiebeveiliging / CISO
Startjaar	2020
Status	Nog niet gestart
Raming	Jaarlijks € 7.500

Vulnerability Management	
Omschrijving	Vulnerability Management beschermt een organisatie door het detecteren van kwetsbaarheden door middel van kwetsbaarheidsanalyses voor netwerken, websites en <i>social engineering</i> .
Eigenaar	Adviseur Informatiebeveiliging / CISO
Startjaar	2020
Status	Nog niet gestart
Raming	Jaarlijks € 15.000

GGI-maatregel SIEM/SOC	
Omschrijving	SIEM/SOC is een product en dienst om netwerkactiviteit te kunnen monitoren, loggen en daar vervolgens maatregelen op te nemen. De implementatie van een SIEM/SOC bestaat uit vier niveaus/fasen: 1. Niveau start (2021) 2. Niveau basis (2022) 3. Niveau medium (2023) 4. Niveau optimaal (2024) 1. Niveau start: Structurele kosten: maandelijks €1.250. Eenmalige kosten €8.170 (logcollector) Eenmalige kosten €2.520 (per logbron) Bij niveau start is ten minste één logcollector nodig en zijn ongeveer 10 logbronnen vereist. De totale kosten die binnen het project vallen zijn voor niveau start circa €50.000,-. 2. Niveau basis Structurele kosten: maandelijks €750 Eenmalige kosten: PM (per logbron) Eenmalige kosten: PM (per logcollector) Naar schatting zal de investering voor niveau basis circa €30.000 bedragen. 3. Niveau medium Structurele kosten: maandelijks €500 Eenmalige kosten: €10.000 4. Niveau optimaal Structurele kosten: maandelijks €1.650 Onderzocht moet worden welke producten en diensten voor de gemeente Nieuwkoop interessant zijn om risico's m.b.t. informatiebeveiliging te verlagen en om te voldoen aan de BIO.
Eigenaar	I&A
Startjaar	2021
Status	Nog niet gestart
Raming	De implementatie van SIEM/SOC bestaat uit vier fasen. Per fase is hierboven een raming gedaan.

Advanced Threat Protection (O365)	
Omschrijving	Advanced Threat Protection (ATP) is een onderdeel binnen Office365. ATP beschermt je organisatie tegen geavanceerde bedreigingen zoals phishing en zero-day-malware, en onderzoekt en herstelt aanvallen automatisch.
Eigenaar	Adviseur Informatiebeveiliging / CISO
Startjaar	2020
Status	Nog niet gestart
Raming	Jaarlijks € 2.106

Tabel 14: Roadmap investeringen

Projecten investeringen					
Omschrijving	2020	2021	2022	2023	2024
Omgevingswet (DSO)	€ 169.445				
Gemeentelijk Gemeenschappelijk Infrastructuur (GGI)		€30.000			
GT-Connect	€ 38.500				
Zaakgericht werken	€447.000				
Kennisbank	€ 35.000				
Gemnet	€ 7.800				
GT Vaste Communicatie (GT Vast)			€170.000		
Mobile Device Management	PM				
GT-Print	€ 2.000 (budgettair neutraal)				
Veilig e-mailen	€ 17.500				
RBAC software		PM			
GGI-maatregelen SIEM SOC fase 1		€ 50.000			
GGI-maatregelen SIEM SOC fase 2			€ 30.000		
GGI-maatregelen SIEM SOC fase 3				€ 10.000	

Bijlagen

Bijlage 1: Totaaloverzicht verloop ICT kosten meerjarig.

Tabel 15 Totaaloverzicht verloop ICT kosten meerjarig.

Jaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Exploitatie budgetten	€ 2.017.621	€ 2.238.194	€ 2.680.739	€ 2.281.779	€ 2.224.864	€ 2.228.464	€ 2.228.464
Afschrijvingen	€ 135.053	€ 135.053	€ 109.488	€ 209.333	€ 254.150	€ 204.150	€ 204.150
Totaal huidige begroting	€ 2.152.674	€ 2.373.247	€ 2.790.227	€ 2.491.112	€ 2.479.014	€ 2.432.614	€ 2.432.614
Exploitatie budgetten Centraal			€ 1.795.685	€ 1.440.350	€ 1.463.850	€ 1.481.350	€ 1.495.850
Exploitatie budgetten Decentraal			€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069	€ 654.069
Afschrijvingen			€ 109.488	€ 260.383	€ 432.771	€ 348.934	€ 347.123
Projecten eenmalige kosten*			€ 527.545	€ 80.000	€ 200.000	€ 10.000	
Projecten exploitatiekosten			€ 273.156	€ 288.156	€ 297.156	€ 303.156	€ 322.956
Totaal beheerplan			€ 3.359.943	€ 2.722.958	€ 3.047.846	€ 2.797.509	€ 2.819.998
Verschil			-569.716	-231.846	-568.832	-364.895	-387.384

*Eenmalige kosten 2020 reeds beschikbaar gesteld

Bijlage 2: Applicaties per afdeling onderverdeeld:

Afdeling BOR		
Team	Applicatiennaam	Producent
BOR - Buitendienst	AutoLogic Route Creator	Aebi Schmidt
BOR - Buitendienst	WinterLogic	Aebi Schmidt
BOR - Buitendienst	Meteogroep	Meteogroep
BOR - Beheer	BAM 2020 Online	HTA software
BOR - Beheer	Begraafplaatsadministratie	PinkRocade Local Government
BOR - Beheer	SynergieNL	SynergieNL
BOR - Beheer	Hydronet	Hydrologic
BOR - Beheer	MOOR / PSMS	MOOR
BOR - Beheer	Aquaview ++	Xylem
BOR - Beheer	Perfectview	PerfectView
BOR - Beheer	Playmapping	Playmapping
BOR - Beheer	Ultimo	Aebi Schmidt
BOR - Beheer	GeoVisia	DataQuint
BOR - T&H	Redora Redline	Redora / Cale
BOR - T&H	Leica Smartnet 2016	Leica Smartnet
BOR - W&U	Civiel	Bakker&Spees
BOR - W&U	AutoCad LT	Autodesk
BOR - W&U	AutoCad Map	Autodesk
BOR - W&U	DWG Trueview 2018	Autodesk
BOR - W&U	GeoVisia	DataQuint
BOR - W&U	Model Editor	NedGraphics BV
BOR - W&U	NedBRK	NedGraphics BV
BOR - W&U	NedBrowser	NedGraphics BV
BOR - W&U	NedMagazijn	NedGraphics BV
BOR - W&U	NedWIBON	NedGraphics BV
BOR - W&U	NGdW	NedGraphics BV
BOR - W&U	NGdW Stufconnector	NedGraphics BV
BOR - W&U	Ro Visualisatie	NedGraphics BV
BOR - W&U	TopoCAD	NedGraphics BV
BOR - W&U	XML-Converteer	NedGraphics BV
BOR - W&U	QGIS / Osgeo	QGIS
BOR - W&U	Leica Smartnet 2014	Leica Smartnet

Afdeling I&A		
Team	Applicatiennaam	Producent
BV – DFD	Adobe InDesign + Creative Suite	Adobe
BV – DFD	Capture	BCT
BV – DFD	Corsa	BCT
BV – DFD	iWRITER	iWRITER
BV – DFD	Clientele	Mproof
BV – DFD	Power PDF	Nuance
BV – DFD	Valid Sign	Valid Sign
BV - FIN	Docspro	Kofax
BV - FIN	Tim Enterprise	Aenova
BV - FIN	IBM Cognos10 Connection	Centric
BV - FIN	E-herkenning	E- Herkenning (Rijksoverheid)
BV - FIN	E-verbindingen	E-verbindingen
BV - FIN	Lias	Inergy
BV - FIN	Frontinfo	Pauw B.V.
BV - FIN	Sensus	Sensus
BV - FIN	FMS Unit4 (wordt vervangen door financials)	FMS Unit4 (wordt vervangen door financials) (coda)
BV - FIN	Online Approval FMS	Online Approval FMS
BV - FIN	e-Transaction	e-Transaction
BV - P&O	Motion(pro)	Centric
BV - P&O	Pardon (gekoppeld aan MotionPro)	Pardon Consult
BV - P&O	IDU	Belastingdienst
BV - P&O	WNRA (wet normalisering rechtspositie ambtenaren)	Maester
BV - I&A	Citrix Netscaler	Citrix
BV - I&A	Citrix XenDesktop	Citrix
BV - I&A	Foxit Reader	Foxit Software
BV - I&A	IrfanView	Irfanview
BV - I&A	RES One	Ivanti Workspace Manager
BV - I&A	SafeQ	Konica Minolta
BV - I&A	Active Directory	Microsoft
BV - I&A	RDS Cal	Microsoft
BV - I&A	Skype	Microsoft
BV - I&A	Office 365	Microsoft
BV - I&A	Projects	Microsoft
BV - I&A	Skype for Business & Anywhere 365 Attendant	Microsoft
BV - I&A	Visio	Microsoft
BV - I&A	Oracle	Oracle
BV - I&A	TOPdesk	TOPdesk
BV - I&A	Makelaarsuite	PinkRoccade Local Government
BV - I&A	Redhat Jboss Managed	PinkRoccade Local Government
BV - I&A	Gemeentelijke Servicebus (Basisregistratie)	PinkRoccade Local Government
BV - I&A	Gemeentelijk Gegevensknooppunt Adapter (Basisregistratie)	PinkRoccade Local Government
BV - I&A	Gemeentelijke Servicebus/ Aansluiting OLO (Basisregistratie)	PinkRoccade Local Government
BV - I&A	Prefill eFormulierensrevices (Basisregistratie)	PinkRoccade Local Government

BV - I&A	Operationele Overzichten (Basisregistratie)	PinkRocade Local Government
BV - I&A	Integraal Raadplegen (Basisregistratie)	PinkRocade Local Government
BV - I&A	Makelaar Gegevensmagazijn	PinkRocade Local Government
BV - I&A	Makelaar gegevens / Basisobjectgegevens (Gegevensmakelaar)	PinkRocade Local Government
BV - I&A	Tekstdata Integratie / Basis / Helpdesk / Escrow / Onderhoud Gegevenslogistiek (TDI)	PinkRocade Local Government
BV - I&A	CLIQ	PinkRocade Local Government

Afdeling PUZA		
Team	Applicatie	Leverancier
PUZA - Burgerzaken	GGK Gemeentelijk Gegevens Knooppunt	Inlichtingenbureau
PUZA - Burgerzaken	JCC Klantgeleiding (G-Bos)	JCC Software
PUZA - Burgerzaken	JCC Betalen (G-kas)	JCC Software
PUZA - Burgerzaken	JCC Tjooner	JCC Software
PUZA - Burgerzaken	JCC-Afspraken (G-Plan)	JCC Software
PUZA - Burgerzaken	iBurgerzaken (bevat Cipers)	PinkRoccade Local Government
PUZA - Burgerzaken	E-learning	TSA Groep Delft
PUZA - Burgerzaken	Elektor	TSA Groep Delft
PUZA - Burgerzaken	Stembureau - module self service	TSA Groep Delft
PUZA - Burgerzaken	Helpdesk OSV (IVU helpdesk)	
PUZA - Burgerzaken	Nederlandse Vereniging van Burgerzaken (NVVB)	
PUZA - Burgerzaken	Verloren of Gevonden	PerfectView
PUZA - COMM	A365 bedienpost	KPN
PUZA - COMM	Survalyzer	
PUZA - COMM	OBI4wan	Howaboutyou
PUZA - COMM	DROP	KOOP
PUZA - COMM	SIM	SIMgroep
PUZA - COMM	Piktochart	
PUZA - COMM	Readspeaker	Readspeaker BV
PUZA - FLO	Squit 20/20 Omgevingsdossier	Roxit
PUZA - FLO	Squit XO (wordt vervangen door Squit 20/20)	Roxit
PUZA - FLO	Squit 20/20 Publiceren	Roxit
PUZA - FLO	Squit Op Pad (app)	Roxit
PUZA - FLO	Squit2Go (app) (wordt vervangen door Squit Op Pad app)	Roxit
PUZA - FLO	Roxit evenementen platform	Roxit
PUZA - Secretariaat	iBabs	iBabs

Afdeling ROG – R&E		
Team	Applicatiennaam	Producent
ROG - R&E	SketchUp Pro	Sketchup
ROG - R&E	NedPlan	NedGraphics BV
ROG - R&E	Dezta Plan	Roxit

Afdeling MO		
Team	Applicatiennaam	Producent
MO - WMO	ZorgNed Wmo-Ned (iWMO)	ZorgNed Automatisering
MO - WMO	Khonraad	Khonraad
MO - WMO	Gemboxx (CORV koppeling)	Gemboxx
MO - ZWEM	EasySwim	EasySwim
MO - ZWEM	DigiDoc	Floorconsult
MO - ZWEM	Inspectieplanner	Floorconsult
MO - ZWEM	Plan Kassa (wordt €lli Software)	Plan Plan Internet
MO - ZWEM	Zwemscore	Plan Plan Internet
MO - ZWEM	Office 365 licenties	Microsoft Office
MO - ZWEM	Website Refresh Media	Refresh Media