

Raadsvoorstel

Portefeuillehouder: Robbert-Jan van Duijn		Opgesteld door: Remko Stilting, BV Bestuurlijke Juridische Zaken en Sabine Sassen, projectleider Wmebv
Besluitvormende vergadering: 29 januari 2026	Registratienummer collegebesluit: 593022	Raadsnummer (niet invullen, dit vult de griffie in)
Titel / onderwerp: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening		
Samenvatting: Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer op 1 januari 2026 wordt de digitale communicatie tussen de gemeente en haar inwoners verbeterd. De zorgplicht zorgt er daarnaast voor dat de gemeente toegankelijk blijft voor niet digitaal vaardige inwoners.		

Voorgesteld besluit:

De raad wordt voorgesteld het volgende te besluiten:

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeenteraad Nieuwkoop 2026 vast te stellen, overeenkomstig bijlage A.

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

TOELICHTING

Inleiding / aanleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. Deze wet treedt op 1 januari 2026 in werking en geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Dit kan bijvoorbeeld via email, een webformulier of een klantportaal. Met de komst van deze wet wordt afdeling 2.3 van de Awb per 1 januari 2026 gewijzigd.

De wet omvat ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 (al) ingegaan. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie - behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

Uw raad wordt gevraagd het aanwijzingsbesluit vast te stellen.

De in de bijlage bij het aanwijzingsbesluit genoemde elektronische kanalen moeten inwoners, bedrijven en anderen voor deze formele berichten met uw raad gebruiken. De beschikbare digitale kanalen worden per gemeentelijke dienst aangewezen in de bijlage bij het aanwijzingsbesluit zodat de inwoner weet via welk kanaal ze een product of dienst aan kunnen vragen.

Beoogd (maatschappelijk) effect

Het verbeteren van de digitale dienstverlening voor inwoners en aandacht behouden voor niet-digitaal vaardige inwoners.

Kader / eerdere besluiten / voorgeschiedenis

De grondslag voor dit besluit wordt gevormd door de Wmebv en Afdeling 2.3 van de Algemene Wet Bestuursrecht.

Participatie / betrokken partijen / personen

Niet van toepassing.

Duurzaamheidsaspecten

Niet van toepassing.

Gezondheid

Niet van toepassing.

Varianten met argumenten voor en tegen

Er zijn voor uw raad geen argumenten om het aanwijzingsbesluit niet te nemen. Het betreft immers een wettelijke verplichting.

Voorgesteld besluit

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeenteraad Nieuwkoop 2026 vast te stellen, overeenkomstig bijlage A.

Kanttekeningen / risico's en beheersmaatregelen

Wij hebben ons aanwijzingsbesluit vastgesteld in onze vergadering van 9 december 2025. Voor uw informatie hebben wij ook ons aanwijzingsbesluit ter kennisname bijgevoegd.

De bijlage bij het aanwijzingsbesluit (voor zowel ons college als uw raad) zal na één jaar worden geëvalueerd, om te bezien of deze moet worden aangevuld met nieuwe producten/diensten of webformulieren/kanalen.

Financiële en Juridische gevolgen

Het vastgestelde aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad. Het vaststellen en publiceren van het aanwijzingsbesluit brengt geen kosten en/of personele gevolgen met zich mee.

Bijlagen

A. Aanwijzingsbesluit raad Wmebv

Advies meningsvormende raad